



จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า
บริษัท อิทธิฤทธิ์ ไนซ์ คอร์पोเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นโยบายฉบับนี้ได้รับการทบทวนในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2568

สารบัญ

จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า

1. การดำเนินธุรกิจด้วยจริยธรรม
 - ☐ ซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม
 - ☐ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ☐ การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
 - ☐ สิทธิในการทรัพย์สินปัญญา
 - ☐ การรักษาความลับ
2. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
 - ☐ การเคารพสิทธิมนุษยชน
 - ☐ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
 - ☐ ชุมชนและสังคม
3. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
 - ☐ การจัดการสิ่งแวดล้อม
 - ☐ การจัดสรรทรัพยากร
 - ☐ การจัดการของเสีย ของเสียอันตราย และมลพิษ
4. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสินค้าและการให้บริการ
5. การดำเนินงาน ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของลูกค้า
6. การรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน
7. ใบลงนามการรับทราบและการปฏิบัติตาม

จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ โปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และตามหลักบรรษัทภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ มีการปฏิบัติต่อคู่ค้า (Supplier) อย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริต โดยเคารพข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่ทั้งสองฝ่ายกำหนดไว้ในการค้า การดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ สอดคล้องกับข้อกำหนด กฎหมาย และจรรยาบรรณบริษัท ตลอดจนมาตรฐานสากล โดยให้ความสำคัญและสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัท ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด

1. การดำเนินธุรกิจด้วยจริยธรรม

1.1 ซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม

ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความถูกต้อง โปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบอย่างเคร่งครัดยึดมั่นต่อหลักการดำเนินธุรกิจและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ควบคุมคุณภาพสินค้าและบริการ และให้ความร่วมมือกับบริษัทในการตรวจสอบอย่างเต็มที่ และผู้เกี่ยวข้องกับบริษัททุกกลุ่มบุคคล ห้ามสร้างความสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม ที่อาจนำไปสู่การทุจริตและคอร์รัปชัน

1.2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ผู้เกี่ยวข้อง与公司ทุกกลุ่มบุคคล ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในความสัมพันธ์อันใดกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้ได้ซึ่งผลประโยชน์โดยมิชอบหรือที่ขัดกับประโยชน์ของบริษัทฯ รวมถึงการเรียกรับหรือรับผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด เพื่อประโยชน์ของตนเองและครอบครัว รวมทั้งความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องได้รับการเปิดเผยและจัดการอย่างเหมาะสม ให้มั่นใจว่าบุคคลที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องไม่มีส่วนร่วมต่อกระบวนการตัดสินใจในเรื่องนั้น

1.3 การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

คู่ค้าต้องไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่เข้าข่ายหรือมีความเสี่ยงต่อการกระทำผิดกฎหมายเรื่องการทุจริตและคอร์รัปชัน และต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์หรือความได้เปรียบทางธุรกิจนอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งหวังให้คู่ค้ากำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันไม่ให้ลูกจ้างหรือพนักงานของคู่ค้ามีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตและคอร์รัปชัน

1.4 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา เคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ และผู้อื่น รวมทั้งระมัดระวังไม่ให้พนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องของคู่ค้าละเมิดสิทธิใดๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งของบริษัทฯ หรือของบุคคลอื่นใด

1.5 การรักษาความลับ

ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯ หรือผู้เกี่ยวข้อง เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของคู่ค้าตามที่ได้มีข้อตกลงกันไว้ แม้ว่า การว่าจ้างหรือการดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ จะสิ้นสุดลงแล้ว และไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้องไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งแก่ตนเองและบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ

2. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

2.1 การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน (Human Rights and Labor)

- 1) การไม่เลือกปฏิบัติ คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างทางด้านร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สังเกตทางการเมือง รสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพใดๆ
- 2) การคุ้มครองแรงงาน คู่ค้าต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด หากมีการใช้แรงงานเด็กคู่ค้าต้องจัดให้มีการคุ้มครองการใช้แรงงานเด็กตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการและสามารถตรวจสอบได้
- 3) คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างที่เป็นหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หากลูกจ้างเป็นหญิงตั้งครรภ์ต้องได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าว คู่ค้าต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
- 4) การไม่บังคับใช้แรงงาน คู่ค้าต้องใช้แรงงานโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และต้องไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นการบังคับ การขู่เข็ญ การกักขัง การลิดรอนสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และไม่บังคับการใช้แรงงานที่ไม่เหมาะสมกับสภาพร่างกาย รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ
- 5) การจ่ายค่าจ้างผลประโยชน์และระยะเวลาการทำงาน คู่ค้าต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าจ้างในวันหยุด รวมถึงผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมายให้แก่ลูกจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด
- 6) คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเวลาเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในการทำงานล่วงเวลาหรือการทำงานในวันหยุดต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง และต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

2.2 ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Safety and Occupational Health)

คู่ค้าต้องให้ความสำคัญทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของทุกกลุ่มบุคคล ในการจัดหาและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

- 1) ความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมในการทำงาน คู่ค้าต้องมีการจัดการทางด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย จัดสรรสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของลูกจ้างที่มีความปลอดภัยทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินของลูกจ้าง และทุกกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 2) ความปลอดภัยของพนักงานและบุคลากรที่ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง คู่ค้าต้องมีกฎระเบียบการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย มีการประเมินความเสี่ยงทางความปลอดภัยของพนักงานและ บุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งก่อนและในระหว่างการทำงาน พร้อมในการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ครบถ้วน
- 3) การเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน คู่ค้าต้องมีแผนรองรับเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินและสื่อสารให้ลูกจ้างมีความเข้าใจปฏิบัติได้ถูกต้องและปลอดภัยเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน

2.3 ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม (Social Responsibility)

คู่ค้าต้องตระหนักถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมจากการดำเนินงานของบริษัทคู่ค้า เข้าใจและใส่ใจถึงแนวทางการปฏิบัติ วัฒนธรรม ประเพณี ให้ความร่วมมือกับชุมชนและสังคม และเปิดโอกาสให้ชุมชนและสังคมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อติชม เบาะแส และเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

2.4 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน (Environment)

- 1) คู่ค้าต้องดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆของภาครัฐ
- 2) คู่ค้าต้องมีมาตรการป้องกัน แก้ไข และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

3.1 การจัดการสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

3.2 การจัดสรรทรัพยากร

คู่ค้าต้องดำเนินการโดยคำนึงถึงถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

3.3 การจัดการของเสีย ของเสียอันตราย และมลพิษ

คู่ค้าต้องดำเนินการควบคุม จัดการ และกำจัดของเสีย ของเสียอันตราย อย่างถูกวิธีและเหมาะสมตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง สำหรับของเสีย ของเสียอันตราย สารเคมีและวัตถุอันตราย รวมทั้งควบคุมมลพิษ ก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก โดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

4. การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสินค้าและการให้บริการ

คู่ค้าต้องควบคุมคุณภาพของสินค้าและผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ตรงตามมาตรฐาน ส่งมอบสินค้าและบริการตรงตามเวลาที่กำหนด รวมทั้งผลิตภัณฑ์ไม่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพและสภาพแวดล้อมขณะใช้งาน

5. การดำเนินงาน ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของคู่ค้า

บริษัทมีการติดตามและตรวจสอบศักยภาพและการปฏิบัติงานของคู่ค้าของบริษัทถึงความสอดคล้องกับจรรยาบรรณในการปฏิบัติต่อคู่ค้าของบริษัท (Supplier Code of Conduct) ที่มีข้อกำหนดต่างๆ ได้แก่ การดำเนินธุรกิจด้วยจริยธรรม การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม รวมทั้งผลิตภัณฑ์และการบริการ ที่คู่ค้าต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยดำเนินการประเมินผู้ส่งมอบประจำเดือน และสนับสนุนการเยี่ยมชมพื้นที่ (On-site vit) อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ คู่ค้าต้องยินยอมและให้ความร่วมมือกับบริษัทในการเข้าประเมินการดำเนินงานของคู่ค้าที่บริษัทจัดทำขึ้น

ขั้นตอนการดำเนินงาน ติดตาม และตรวจสอบ

- ☐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทดำเนินการเผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า โดยจัดส่งจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้าให้กับคู่ค้ารายใหม่และคู่ค้าปัจจุบัน ลงนามรับทราบ ผ่านใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติสำหรับคู่ค้า เพื่อแจ้งให้ทราบถึงเจตนารมณ์ของบริษัท และยึดถือการปฏิบัติตามแนวทางจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)
- ☐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทขอความร่วมมือในการเข้าตรวจประเมินการดำเนินงานของคู่ค้า บริษัทเข้าประเมินการดำเนินงานของคู่ค้าโดยการเยี่ยมชมพื้นที่ (On-site vit) และจัดส่งแบบประเมินตนเองประจำปีของคู่ค้า (Supplier Self-Assessment) ที่บริษัทจัดทำขึ้น
- ☐ รวบรวมข้อมูลและประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลการประเมินของคู่ค้า เพื่อนำมาประเมินผลต่อไป
- ☐ สรุปผลการประเมิน สรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้าและติดต่อกลับคู่ค้าตามความเหมาะสม

6. การรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน

บริษัทเปิดโอกาสให้คู่ค้าของบริษัทสามารถแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน โดยมีการดำเนินงานดังนี้

- ☐ เมื่อพบเห็นหรือได้รับผลกระทบจากการกระทำความผิด โดยผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน สามารถแจ้งผ่านช่องทางร้องเรียน และจะได้รับความเป็นธรรมและการคุ้มครองจากบริษัทฯ บริษัทฯ จะดำเนินการอย่างเป็นความลับ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้แจ้งเรื่องและผู้ที่เกี่ยวข้องกับแหล่งข้อมูลเป็นสำคัญ
- ☐ แจ้งการกระทำผิดไปทางผู้รับเรื่องร้องเรียน โดยผ่านช่องทางการร้องเรียนที่กำหนด
 - ช่องทางการติดต่อ บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯที่ https://www.itthi.co.th/complaint_channel.html
 - โทร (+66) 34- 872 577 เพื่อติดต่อสำนักเลขานุการบริษัท
 - อีเมลล์ whistleblower@lighttrio.com ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ☐ ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดนโยบายและมาตรการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องเพิ่มเติมได้ที่ : <https://www.itthi.co.th/pdf/sustainability/04.Complaints-Policy-ITTHI.pdf>

7. ใบลงนามการรับทราบและการปฏิบัติตาม

ใบลงนามการรับทราบและการปฏิบัติตาม

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าได้อ่านและรับทราบ จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้าของบริษัท อิทธิฤทธิ์ ไนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวนี้ โดยจะแจ้งให้บุคลากรของบริษัทที่เกี่ยวข้องทุกคนรับทราบและเก็บข้อมูลที่เป็นหลักฐานการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ไว้ และส่งมอบให้ตามที่บริษัทร้องขอ รวมทั้งยินยอมให้ บริษัท อิทธิฤทธิ์ ไนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เข้าประเมินการดำเนินการของคู่ค้า และให้ความร่วมมือในการส่งมอบผลจากการประเมินแบบประเมินตนเองของคู่ค้า เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้าของบริษัทฯ

ข้าพเจ้ายินยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขต่าง ๆ ในนามของบริษัท

ลงนามรับรองและประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อบริษัทคู่ค้า :

ที่อยู่ :

.....

.....

(.....)

ตำแหน่ง :

วันที่ :

พนักงานทุกคนที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางดิจิทัล ต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด ผู้บริหารจะทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายนี้ และมีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง